

«Ломбард «Зангар» ЖШС қатысушыларының
жалпы жиналышының шешімімен
Бекітілді
2022 ж. «01» шілде хаттама № _____

ШАҒЫН НЕСИЕ БЕРУ ТУРАЛЫ ҮЛГІЛІ ШАРТЫ

Осы шағын несие беру туралы үлгілі Шарт (ары қарай – Шарт) (қосылу шарттының талаптары бойынша), Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 389 бабы шенберінде, «Ломбард «Зангар» ЖШС (ары қарай - Ломбард) «Қырық бес күнтізбелік күннен бір жылға дейінгі мерзімге, айлық есептік көрсеткіштің елу еселенген мөлшерінен асатын, бағалы металдар мен асыл тастардан жасалған зергерлік бұйымдармен және басқа да бұйымдар кепілге алынған шағын несие» қызмет бойынша кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес жеке тұлғаларға шағын несие беру туралы Интернет желісінде Ломбардтың ресми веб-сайтында www.lombard-zangar.kz анықталған және орналасқан шарт басқа тарап оның шарттарына тұтастай қосылу арқылы ғана қабылдай алушың стандартты талаптарынан тұрады. Шарт талаптары, оларға қосылған барлық Қарыз алушылар үшін міндетті болып табылады.

Қарыз алушының Шарт талаптарын қабылдауды Қарыз алушының шағын несиені тіркеу кезінде Ломбардта қол қойылған, қағаз жүзінде қосылу туралы өтінішке қол қоюымен көрінеді. Қосылу туралы Өтініштің нысаны мен мазмұнына қойылатын талаптар Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2019 жылғы 29 қарашадағы № 232 «Шағын несие беру туралы шартты жасасу тәртібін, оның ішінде шағын несие беру туралы шарттың мазмұнына, ресімделуіне, міндетті шарттарына қойылатын талаптарды, шағын несиені өтеу кестесінің нысанын бекіту туралы» қаулысымен, Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 2020ж.19.10. № 102 және 2021.16.07. №83 қаулысына енгізілген өзгерістер мен толықтырулармен қоса белгіленеді.

Қарыз алушының Қосылуға Өтінішке қол қоюы Қарыз алушының Шарт талаптарын да, Қосылу туралы Өтініш шарттарын да сөзсіз қабылдай отырып, автоматты түрде Шарттың талаптарына қосылуын, сонымен қатар:

- Қарыз алушы Шартты ешбір ескертусіз және қарсылықсыз оқыды, түсінді және қабылдағаны;
- Шартта қарыз алушы үшін өзінің ақылға қонымды түсінілетін мүдделерін негізге ала отырып, қабылдамайтын қандай да бір ауыртпалық салатын талаптар жоқ;
- Егер Ломбардта Қарыз алушының қолы қойылған Қосылу туралы Өтініш болса, Қарыз алушының Шартта оның оқылмағанын / түсінбегенін / қабылдамағанын дәлелдейтін Шартқа өзінің қолының жоқтығына сілтеме жасауға құқығы жоқтығын;
- Қарыз алушы шағын несие берудің барлық шарттарымен келіскеңін;
- Шарттың барлық ережелері Қарыз алушының мүдделері мен еркіне толық сәйкес келгендігін;
- Шарт жасасу және оның талаптарын орындау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының қандай-да бір ережесінің бұзылуына әкеліп соктырмайтығын (төменде көрсетілгендей) білдіреді.

Осы Шарт, Қосылу туралы Өтініш, сондай-ақ оларға қосымшалар мен толықтырулар бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады, бірыңғай заңды құжатты құрайды, онымен Ломбард пен Қарыз алушы шарт жасасу сәтінде қабылдаған барлық міндеттемелерін Қосылу туралы Өтінішке қол қойғанда да, болашақта да сөзсіз және

қайтарымсыз келіседі және растайды. Осы Шарттың құні қосылу туралы Өтінішке қол қойылған құн болып табылады.

1. ЖАЛПЫ ШАРТТАРЫ

1.1. Ломбард Қарыз алушыға Шартта және Қосылу туралы Өтініште белгіленген талаптарымен шағын несие береді, олар бұдан әрі төлем, мерзімділік және қайтарымдылық шарттары туралы шарт болып аталады.

1.2. Шартты жасау құні мен орны, оның нөмірі, Ломбард пен Қарыз алушының деректері қосылуға арналған Өтініште анықталған.

1.3. Шағын несие сомасы (шағын несие мәнін) ломбард кепілге салынған мүлікті бағалау нәтижелері, сондай-ақ басқа көздерден, оның ішінде кредиттік бюроның кредиттік есебінен алынған мәліметтер бойынша дербес айқындауды және қосылу туралы Өтініште шағын несие бойынша артық төленген сомамен қатар, шағын несиені пайдалану мақсаты туралы мәліметтермен (болған кезде), шағын несие толық құны туралы ақпаратпен бірге көрсетіледі.

1.4. Шағын несиені өтеу мерзімі қосылуға арналған Өтініште айқындалған.

1.5. Сыйақының құны, Шарт жасалған құні есептелген жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері (шағын несиенің нақты құны), сондай-ақ шағын несие бойынша артық төлемнің мөлшері қосылу туралы Өтініште айқындалады.

1.6. Шағын несиені қайтару әдісі: біржолғы немесе бөліп-бөліп, қолма-қол және (немесе) қолма-қол емес түрде.

1) Қолма-қол ақшамен – Петропавл қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 17 мекен-жайы бойынша Ломбардтың кассасы арқылы;

2) қолма-қол емес түрде:

- Ломбардтың Петропавл қ., АҚ«ForteBank» филиалында, БСК IRTYKZKA, Кбе 15, бірегей код CE462, KZ69650000000375816 есептік шотына ақша аудару жолымен.

1.7. Шағын несиені қайтару әдісі Шартқа қосылуға Өтініште белгіленген.

1.8. Негізгі борышты уақыты өтемегені және сыйақыны төлегені үшін өсімпұлды есептеу тәртібі және оның мөлшері:

1.8.1. Осы Шарт бойынша шағын несие сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін өсімпұл мөлшері мерзімін өткізіп алудың тоқсан құні ішінде мерзімі өткен әрбір құн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5 (нөл бүтін оннан бес) пайызынан аспауға тиіс, мерзімін өткізіп алудың тоқсан құні өткеннен кейін мерзімі өткен әрбір құн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,03 (нөл бүтін жүзден үш) пайызынан, бірақ шағын несие беру туралы шарт қолданылатын әрбір жыл үшін берілген шағын несие сомасының он.

Есептелген сыйақы сомасы келесі рет бойынша бір теңгеге дейін дөңгелектенеді: егер есептелген сыйақының қалдығы 50 тиыннан аз болса, онда нелге, егер есептелген пайыздың қалдығы 50 тиыннан асса - бір теңгеге дейін.

1.9. Шағын несие бойынша қарызды өтеу кезектілігі:

1.9.1. Егер осы Шарт бойынша Қарыз алушы (жеке тұлға) төлеген төлем мөлшері оның міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болса, онда Қарыз алушының Ломбардқа қарыз сомасын өтеуі келесі тәртіpte жүзеге асырылады:

- 1) ломбардтың өнімділікті алуға шығындары;
- 2) сыйақылардың және (немесе) өсімпұлдардың мөлшері, егер олар болса;
- 3) шағын несиені пайдаланғаны үшін сыйақы мөлшері;
- 4) негізгі қарыздың мөлшері.

1.10. Қарыз алушының осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауы үшін қамтамасыз ету:

- 1) өсімпұлдар;

2) қосылу туралы Өтініште күні мен нөмірі көрсетілген, ал кепілге салынған мұліктің атауы - Кепіл билетінде заттарды кепілге қою туралы шартқа (қауіпсіздік билеті) сәйкес бағалы металдардан және бағалы тастардан жасалған зергерлік бұйымдар болып табылады.

1.11. Қарыз алушы осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындаған немесе тиісінше орындаған жағдайда Ломбард қабылдаған шаралар.

1.11.1. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерін орындаған не тиісінше орындаған жағдайда Ломбард осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген барлық шараларды қолдануға құқылы, оның ішінде:

1.11.2. Осы Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған кезде, бірақ ол басталған күннен бастап құнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей, Ломбард Қарыз алушыны осы Шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындағаны және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін, шарт бойынша Қарыз алушы - жеке тұлғаның ломбардқа жүгіну құқығын, сондай-ақ қарыз алушының осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауының салдарларын көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі туралы хабардар етуге міндетті.

Хабарлама, егер ол Қарыз алушыға 4.1.2-тармақта көзделген тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілді деп есептеледі.

Ломбард Қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

1.11.3. Ломбард осы Шарттың 4.1.3-тармақта белгіленген мерзімде осы Шарттың 2.1.5 - тармағында көрсетілген мәліметтерді қамтитын Қарыз алушы-жеке тұлғаның өтінішін алғаннан кейін осы Шарттың 4.1.3-тармағында белгіленген тәртіппен шағын несие беру туралы Шарттың талаптарына өзі ұсынған өзгерістерді қарайды, қабылданған шешім туралы Қарыз алушы - жеке тұлғаға хабарлайды.

1.11.4. Осы Шарттың 1.11.2-тармақта көзделген талап қанағаттандырылмаған жағдайларда. сондай - ақ қарыз алушы-жеке тұлғаның шағын несие беру туралы шарт бойынша 2.1.5-тармақта көзделген құқықтарды іске асырмауы туралы хабарлайды, немесе Қарыз алушы - жеке тұлға мен ломбард арасында шағын несие беру туралы шарттың талаптарын өзгерту жөнінде келісім болмаған жағдайда, Ломбард құқылы:

1) Қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарауға;

Шараларды қолдану туралы шешім қабылдау шағын несиeler беру қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады;

2) қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алуға жол берген кезде берешекті сотқа дейін өндіріп алуға және коллекторлық агенттікке реттеуге беруге;

3) Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген шараларды қолдануға, сонымен қатар шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап-арызбен жүгінуге, сондай-ақ сот тәртібімен кепілге салынған мұліктен өндіріп алуға;

4) шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі өткен күннен бастап құнтізбелік отыз күннен ерте емес мерзімде, ҚР АК-нің 319-бабында белгіленген тәртіппен, жария сауда-саттықта сату арқылы сауда-саттық жүргізбестен кепіл затын өткізуді немесе кепілге салынған мұлікті соттан тыс тәртіппен өткізуді жүзеге асыруға;

5) қарыз алушы-жеке тұлғаның өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізілмеген және қарыз алушы-жеке тұлға берешек бойынша қарсылықтарды ұсынбаған жағдайда қарыз алушы-жеке тұлғаның келісімін алмай, нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде негізгі борышты, сыйақыны және өсімпұлды қоса алғанда, берешекті өндіріп алу. Бұл ретте Қарыз алушы-жеке тұлғаның берешек бойынша өтініш бермеуі оның міндеттемені орындағаны үшін кінәсін мойындауы болып табылады

6) ломбардтан кепіл нысанасы болып табылатын мүлікті заң актілерінде белгіленген тәртіппен, осы мүліктің шын мәнінде меншік иесі басқа адам болып табылатындығы негізінде, не ол әкімшілік немесе қылмыстық құқық бұзушылық жасағаны үшін санкция түрінде алыш қойған және осыған байланысты осы мүлікке қатысты кепілді тоқтатқан жағдайларда, негізгі борышты, сыйақыны және өсімпұлды қоса алғанда, нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде соттан тыс тәртіппен не сот тәртібімен, оның ішінде мерзімінен бұрын өндіріп алуға.

7) шағын несиені өтеудің белгіленген мерзімі бұзылған жағдайда қарыз алушыға осы Шарттың 1.8.1-бөлімінде белгіленген тәртіппен өсімпұл есептеуге.

Өсімпұлды төлеу Қарыз алушыны шағын несие пен сыйақыны қайтару жөніндегі міндеттемелерді орындаудан босатпайды;

8) Ломбардта ақпарат беруге шарт жасасқан кредиттік бюrolарға шағын несие қайтарылағаны туралы деректерді беруге.

1.11.3. Егер Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін кешіктіре, Ломбард осы Шарт бойынша құқықты (талапты) қарыз алушының келісімінсіз коллекторлық агенттікке, екінші деңгейлі банкке, шағын қаржы ұйымына, Қазақстан Республикасының жобалық қаржыландыру және секьюритилендіру туралы заңнамасына сәйкес құрылған арнайы қаржы компаниясына, секьюритилендіру мәмілесі, жеке кәсіпкерлік дамытудың арнайы қоры - Ломбард несие алған кезде шағын несиелік Шарт бойынша талап ету құқығының кепілгери болып табылатын заңды тұлғага - ақшаны Ломбардтарға шартты орналастыру арқылы жеке кәсіпкерлік субъектілерін қаржыландыру жөніндегі мәміле шенберінде жасалған шағын несиелік Шарт бойынша беруге құқылы.

1.12. Осы Шарт тараптар оған қол қойған күннен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы Ломбард алдындағы Шартта көзделген барлық міндеттемелерді толыққанды орындағаннан кейін күшін жояды.

1.13. Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тараптардың жауапкершілігі

1.13.1. Қарыз алушы шағын несие бойынша төлемнің кешіктірілуі үшін, Шарт жасасу үшін және шағын несиенің дұрыс құжатталуы үшін қажетті мәліметтер мен құжаттардың дұрыстығы мен растығы үшін толық жауап береді.

1.13.2. Шартқа қоса берілетін шағын несиеті өтеу кестесінде белгіленген шағын несие бойынша негізгі борыштың және (немесе) сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу туындаған жағдайда Ломбард Қарыз алушыдан осы Шартта және Шартқа қосылу туралы өтініште белгіленген тәртіппен және мөлшерде өсімпұл төлеуді талап етуге құқылы.

1.13.3. Ломбард Қарыз алушыдан шарт бойынша барлық міндеттемелерді мерзімінен бұрын (ломбард көрсеткен мерзімде) орындауды талап етуге құқылы, ал Қарыз алушы шартқа қоса берілетін шағын несиені өтеу кестесіне сәйкес шағын несие қалған өтелмеген сомасын және ол бойынша сыйақыны және төменде санамаланған талаптардың кез келгенін бұзғаны үшін шарт бойынша төленуге жататын өзге де сомаларды бір мезгілде толық көлемде қайтаруға міндеттенеді:

1) қарыз алушы шағын несие кезекті белігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік қырық күннен астам бұзған кезде;

2) мәліметтерді жасырған және/немесе Қарыз алушы шағын несие беруге әсер ететін анық емес ақпаратты берген кезде;;

3) сот актілерінің (сот орындаушылары қаулыларының) негізінде кепіл шартына байланысты қарыз алушының осы Шарт бойынша міндеттемелері бойынша қамтамасыз ету нысанасы болып табылатын мүлікке тыйым салу/шектеу немесе Құқық қорғау органдарының шын мәнінде оның меншік иесі басқа тұлға болып табылатындығына байланысты не Қарыз алушының немесе мүліктің нақты меншік иесінің әкімшілік немесе

қылмыстық құқық бұзушылық жасағаны үшін санкция түрінде және осыған байланысты мүлік кепілін тоқтату кезінде осы мүлікті алғып қоюы болып табылады.

4) Егер қамтамасыз ету ретінде берілген мүлік бағалы металл/асыл тас болып табылмайтыны анықталса және Қарыз алушы кепілді ауыстырудан / қосымша қамтамасыз етуді ұсынудан қандай да бір түрде жалтарса;

5) заң актілерінде, Шартта көзделген өзге де жағдайларда тоқтатылады.

1.13.4. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін бұзғаны үшін Ломбард Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Шартты біржақты бұзуга (Шартты орындаудан бас тартуға), сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген шараларды қолдануға құқылы.

1.13.5. Осы арқылы Ломбардтың құқығы бар және Қарыз алушы келісім бойынша міндеттемелерін орындауды кешіктірсе, Қарыз алушы сотқа дейінгі өндіріп алу және төлеу үшін коллекторлық агенттікке беруге келіседі.

1.13.6. Ломбард Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауап береді.

1.14. Ломбардтың пошталық және электронды мекен-жайы, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсындағы мәліметтер туралы ақпарат (бар болған жағдайда): Пошталық мекен-жайы: T01G9Y0, Қазақстан Республикасы, Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 17; электронды мекен-жай: lombard_zangar@mail.ru, ресми интернет-ресурс: www.lombard-zangar.kz.

1.15. Ломбард Шарт бойынша құқықты (талапты) үшінші тұлғаға берген жағдайда, Қарыз берушінің Шарт бойынша Қарыз алушымен қарым-қатынасына қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап) берілген үшінші жақпен құқықтық қатынастарына қолданылады.

2. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ

2.1. Қарыз алушының құқықтары:

2.1.1. Ломбардтың шағын несиeler беру жөніндегі тарифтерімен, шағын несиeler беру қағидаларымен таныстыру;

2.1.2. шартта белгіленген тәртіппен және талаптарда алынған шағын несиене иелік ету;

2.1.3. негізгі борышты және (немесе) сыйақыны төлеу одан кейінгі жұмыс күні тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе);

2.1.4. шарт бойынша берілген шағын несие сомасын тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей ломбардқа мерзімін бұрын толық немесе ішінара қайтару;

2.1.5. Ломбард шарты бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушы - жеке тұлғаның ломбард шарты бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу және (немесе) жазбаша нысанда не шартта көзделген тәсілмен шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістері және шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы оның өтінішіне, оның ішінде осы Шартқа байланысты мәселелерге байланысты өзге де расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтінішті, сонымен қатар келесілермен байланысты:

сыйақы ставкасын не шарт бойынша сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертуге;

негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруға;

берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;

шағын несие мерзімін өзгертуге;

шағын несие бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою арқылы мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру;

ұйымға кепілге салынған мүлікті беру жолымен шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына бас тарту ұсынумен;

сатып алушыға шарт бойынша міндеттемені бере отырып, кепілге салынған мүлікті өткізуге;

2.1.6. қарыз алушы-жеке тұлға ломбардтың Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде ұйымды бір мезгілде хабардар ете отырып, уәкілетті органға жүгінуге құқылы;

2.1.7. қарыз алушы - жеке тұлғаның «Микроқаржы қызметі туралы» Заңының 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін ұйым осы Қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқықты (талап етуді) басқаға берген жағдайда банк омбудсманына жүгінуі;

2.1.8. көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде ұйымға жазбаша өтініш.

2.1.9. Ломбардтан Шартта белгіленген міндеттемелерді орындауды талап ету;

2.1.10. шағын несиені қайтару үшін төлемдер жасау кезінде, Ломбардтан тиісті төлем құжаттарын, егер шағын несиені ішінера өтеген жағдайда – шағын несиені ішінера қайтару және кепілге салынған мүлікті қайтару актісі (№ 1 қосымша), қарыз мүлкін қайтармай шағын несиені ішінера өтеу актісі (№2 қосымша), кепілге салынған мүлікті сату / кепілдік мүлікті Ломбардтың меншігіне беру кезінде шағын несиені қайтару және кепілге салынған мүлікті қайтару актісі (№ 3 қосымша) - осы Шарт бойынша Қарыз алушының міндеттемесі бір мезгілде тоқтатылатын заттар кепілі (қауіпсіздік билеті) туралы келісімді тоқтату актісі (№ 4 қосымша).

2.1.11. Өз құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен қорғау.

2.1.12. «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңмен, Қазақстан Республикасының басқа заңдарымен және осы Шартпен белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру мүмкіндіктерін қарастырады.

3. ЛОМБАРДТЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ

3.1. Ломбардтың құқықтары:

3.1.1. Қарыз алушы үшін оларды жақсарту бағытында Шарт талаптарын біржақты өзгерту. Осы тармақтың мақсаттары үшін қарыз алушы үшін шарт талаптарын жақсарту:

- тұрақсыздық айыбын азайту немесе толық жою бағытының өзгеруі (айыппұл, өсімпұл);

- келісім бойынша сыйақы мелшерлемесін төмендету бағытының өзгеруі.

Ломбард жақсару шарттарын қолданған жағдайда, Қарыз алушыға шарт талаптарының өзгеруі туралы осы Шартта белгіленген тәртіппен хабарлайды;

3.1.2. егер Қарыз алушы шағын несиенің келесі бөлігін қайтару үшін белгіленген мерзімді бұзса және (немесе) күнтізбелік қырық күннен астам уақыт ішінде сыйақы төлесе, шағын несиенің және ондағы сыйақының мелшерін мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге;

3.1.3. қарыз алушы-жеке тұлғаның өтінішін қарau нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізілмеген және қарыз алушы-жеке тұлға берешек бойынша қарсылықтарды ұсынбаған жағдайда, қарыз алушы-жеке тұлғаның келісімін алмай, нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоса алғанда, берешекті өндіріп алу жолымен жүзеге асырылады.

3.1.4. Қарыз алушының келісімінсіз Шарт бойынша құқықты (талапты) «Микроқаржылық қызмет туралы» Қазақстан Республикасының 2012 жылдың 26 қарашадағы Заңының 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғага беруге;

- 3.1.5. Қарыз алушыдан (өтініш берушіден) шағын несие беру туралы шарт жасасу және ол бойынша міндеттемелерді орындау үшін шағын несие беру ережелерімен айқындалған құжаттар мен ақпараттарды сұрауға;
- 3.1.6. Қарыз алушының талабы бойынша екінші деңгейдегі банктер арқылы тауарларды, жұмыстарды немесе қызметтерді төлеу үшін шағын несиені үшінші тұлғаға беру;
- 3.1.7. кепілдендірілген мүлікті соттан тыс мәжбүрлі тәртіпте, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 319-бабында белгіленген тәртіппен, ашық аукционда сату арқылы сату;
- 3.1.8. кепілге қойылған затты сауда-саттықсыз, бірақ шағын несиені қайтару мерзімі аяқталғаннан кейін бір айдан ерте емес сату;
- 3.1.9. кепіл ретінде қабылданған мүлікті кепілдік беруші-Қарыз алушының пайдасына оларды бағалаудың толық көлемінде өз есебінен сақтандыру мүмкіндігі;
- 3.1.10. Қарыз алушыдан Шартта көрсетілген міндеттемелерді орындауды талап етуге;
- 3.1.11. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыратын мүмкіндіктерді қарастырады.

4. ЛОМБАРДТЫҢ МІНДЕТТЕРИ

4.1. Ломбардтың міндеттеріне мыналар кіреді:

4.1.1. шарт бойынша ұйым құқығының (талап ету) үшінші тұлғаға өту талаптары (бұдан әрі - талап ету құқығын басқаға беру шарты) қамтылған шартты жасасу кезінде қарыз алушының (немесе оның үекілетті өкілін) хабардар ету:

талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындағы басқаға беруге байланысты қарыз алушының дербес деректерін шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен өндөу туралы;

шағын несині өтеу бойынша одан әрі төлемдердің үшінші тұлғаға (шарт бойынша құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы және орналасқан жері) тағайындалуын, берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықтарын және төленуге жататын басқа да сомалардың қалдықтарын көрсете отырып, талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде

4.1.2 қарыз алушыны шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей хабардар ету:

Шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі туралы;

шарт бойынша қарыз алушы - жеке тұлғаның ломбардқа жүгіну құқығы;

қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауының салдары.

Шартта, егер хабарлама борышкерге шартта көзделген келесі тәсілдердің бірімен жіберілсе, ол жеткізілген болып есептеледі деген талап қамтылады:

Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілген болса, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған болса;

жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып, оның ішінде Қарыз алушының ұялы телефонына SMS арқылы автоматты түрде жіберу арқылы.

4.1.3. қарыз алушы - жеке тұлғаның өтініші алынған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарau және қарыз алушы - жеке тұлғаға жазбаша нысанда не шарт бойынша көзделген тәсілмен хабарлау:

шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу;

берешекті реттеу жөніндегі өз ұсыныстары;

бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы дәлелді жауап;

4.1.4. ұйым шартта көзделген тәртіппен жақсарту талаптарын қолданған кезде Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар ету;

4.1.5. шарттың талаптары бойынша шағын несие өтеу шағын несие мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылатын жағдайларды қоспағанда, тараптар қол қойған шағын несие өтеу кестесінің шартына қосымша.

Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкеп соғатын шағын несие талаптары өзгерген кезде ұйым жана шарттарды ескере отырып (бастапқыда тараптар қол қойған шағын несиені өтеу кестесі болған кезде), шағын несиені өтеудің жаңа кестесін жасайды және қарыз алушыға береді.

4.1.6. орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда бұл туралы уәкілетті органға, сондай - ақ қарыз алушыларды (өтініш берушілерді) ломбардтың орналасқан жері бойынша, сондай - ақ қарыз алушы (өтініш беруші) - жеке тұлғаның заңды мекен-жайы бойынша және қарыз алушы (өтініш беруші) - заңды тұлғаның орналасқан жері бойынша екі баспа басылымында қазақ және орыс тілдерінде тиісті ақпарат жариялау арқылы не осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірілмейтін мерзімде әрбір қарыз алушыны (өтініш берушіні) хабардар ету;

4.1.7. Шағын несиeler беру ережелерінің көшірмесін Қарыз алушының (Өтініш берушінің) қарауына және танысуына қол жетімді жерде, оның ішінде, егер бар болса, Ломбардтың интернет-ресурсында орналастыру;

4.1.8. Өтініш берушіге шағын несиені алуға, жүргізуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және сенімді ақпарат беру;

4.1.9. өтінім берушіге танысу және шағын несиені өтеу әдісін таңдау үшін шарт жасалғанға дейін әртүрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын ұсыну. Қарыз алушыға міндетті түрде Ломбард Жеке тұлғаларға беретін шағын несиeler бойынша тұрақты төлемдерді есептеу әдістемесіне және уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген осындай шағын несиeler бойынша сыйақыны есептеу үшін уақытша базаларға сәйкес есептелген шағын несиені өтеу кестелерінің жобалары шағын несие беру туралы шартта белгіленген кезеңділікпен мынадай өтеу әдістерімен ұсынылуға тиіс:

- сараланған төлемдер әдісі, бұл ретте шағын несие бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомаларын және негізгі борыштың қалдығы кезеңіне есептелген сыйақыны қамтитын азайтылып отыратын төлемдермен жүзеге асырылады;

- аннуитеттік төлемдер әдісі, бұл ретте шағын несие бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша ұлғайтылып отыратын төлемдерді және негізгі борыштың қалдығы кезеңіне есептелген сыйақы бойынша азайтылып отыратын төлемдерді қамтитын шағын несиенің бүкіл мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылады. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқаларынан ерекшеленуі мүмкін.

Ломбард шағын несиені беру ережелеріне сәйкес есептелген шағын несиені өтеу кестелерінің қосымша жобаларын ұсынуы мүмкін.

4.1.10. Қарыз алушыны (Өтініш берушіні) өзінің шағын несие алуға байланысты құқықтары мен міндеттері туралы хабардар ету;

4.1.11. Шағын несие беру құпиясын сақтау. Шағын несие беру құпиялығына Қарыз алушылар туралы, шағын несиelerдің мөлшері туралы, Қарыз алушыға қатысты басқа шарттар туралы және Ломбардтың операциялары туралы ақпарат (шағын несиeler беру ережелерін қоспағанда) кіреді;

- 4.1.12. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қымыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда шағын несиене беруден бас тарту;
- 4.1.13. Қарыз алушы шағын несиені мерзімінен бұрын өтеген жағдайда, шағын несиені нақты пайдаланған уақытқа сүйене отырып, шағын несиені пайдаланғаны үшін сыйақы мөлшерін қайта есептеу;
- 4.1.14. Қарыз алушыға төлемді дереу Ломбардтың кассасына қолма-қол ақша салған кезде шағын несиені қайтару үшін қарыз алушыға төлем құжаттарын беру;
- 4.1.15. Қарыз алушыдан ол туралы ақпаратты несие бюросына және ішкі істер органдарына беруге және несиелік есеп алушыға және ішкі істер органдарына несиелік есеп беру туралы келісім алу;
- 4.1.16. Қарыз алушыға қатысты өзгерістер туралы немесе қандай-да бір деректер алу туралы, «Қазақстан Республикасындағы несие бюrolары және несие тарихын қалыптастыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген тәртіппен несие бюросына ақпарат беру, сондай-ақ несие бюросына соттан тыс сатылатын қамтамасыз ету мен мұлік туралы ақпарат беру. Соттан тыс сатылатын мұлік туралы ақпаратты Ломбард несиелік бюроға аукцион өткізілетін күнге дейін күнтізбелік он бес күннен кешіктірмей ұсыну;
- 4.1.17. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтау.

5. ЛОМБАРДҚА ҚОЙЫЛАТЫН ШЕКТЕУЛЕР

5.1. Ломбардтың шектеулеріне мыналарды қарастырады:

- 5.1.1. сыйақы мөлшерлемесінің біржақты өзгерістері (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) шағын несиені өтеу тәсілі мен әдісі;
- 5.1.2. Қарыз алушыдан шағын несие үшін сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлдар, өсімпұлдар) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеу және алу;
- 5.1.3. жеке тұлға болып табылатын, Ломбардқа шағын несие, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдер сомасын толық немесе ішінәра өтеуін Қарыз алушыдан талап етуі;
- 5.1.4. шарт бойынша шағын несие сомасын ұлғайту;
- 5.1.5. егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе және негізгі борышты және (немесе) сыйақыны төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілсе, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) өндіріп алу;
- 5.1.6. осы Шарт бойынша кез-келген валюта баламасына сілтеме жасай отырып, тенгемен берілген шағын несие беру бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу;
- 5.1.7. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін кешіктіруді қабылдауы бойынша, үшінші тұлғалармен Шарт жасасу, оның мәні қарызды сотқа дейін өндіріп алу және реттеу бойынша қызметтер көрсету, сондай-ақ Қарыз алушының қарызымен байланысты, мұндай Шарт коллекторлық агенттікпен жасасу жағдайларын қоспағанда ақпаратты жинау (бұдан әрі - қарызды өндіріп алу туралы Шарт);
- 5.1.8. қарызды өндіріп алу туралы сотқа талап қою, сондай-ақ қарыз коллекторлық агенттікпен жұмыс істеген кезең үшін сыйақы төлеу туралы талап, сондай-ақ негізгі қарызды кешіктіріп өтегені және сыйақы үшін көрсетілген мерзімде тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеу;
- 5.1.9. шағын несие беру Шарты бойынша бір Қарыз алушыға қатысты құқықтарды (талаптарды) бірнеше адамға беру;
- 5.1.10. шағын несие бойынша қарыз алушы жеке тұлға бойынша негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомасы бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемелерді орындау күнтізбелік тоқсан күнтізбелік күнтізбелік күн өткеннен кейін есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлеу туралы талап; кәсіпкерлік қызметпен байланысты;

5.1.11. кепілге берілген заттарды қолдануға және иелік етуге;

5.2. Жеке тұлғамен жасалған кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес шағын несие беру немесе жаңа шағын несие беру туралы шартты орындау талаптары өзгерген кезде жеке тұлғаның кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес шағын несие өтеу мақсатында мерзімі өткен сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жынтық) сыйақы есептеуге жол берілмейді.

6. ШАРТ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕҢГІЗУ ТӘРТІБІ

6.1. Шағын несие беру туралы осы Шартқа өзгерістер мен / немесе толықтырулар енгізуіді Ломбард жүзеге асырады және Ломбардтың интернет-сайтында: www.lombard-zangar.kz орналастырылған осы Шартқа Қарыз алушы ешқандай өзгертулер және / немесе толықтырулар енгізе алмайды.

6.2. Қосылу туралы Өтінішке қол қойылғаннан кейін Ломбард енгізген өзгертулер және / немесе толықтырулар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, қосылу туралы Өтінішке тиісті қосымша Шартқа қол қоймай тараптардың осы өзгерістер және / немесе толықтырулар енгізілгенге дейін туындаған құқықтық қатынастарына қолданылмайды.

6.3. Шартқа қосылу туралы Өтініштің талаптарын тараптар Ломбард біржақты тәртіппен өзгерту мен толықтырулар енгізу құқығына ие болған кезде, Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағдайларын қоспағанда, оған қосымша Шарт жасасу арқылы өзгерте алады және толықтыра алады.

7. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ МІНДЕТТЕРИ

7.1. Қарыз алушы міндетті:

7.1.1. осы Шартта белгіленген мерзімде және тәртіппен алынған шағын несиені қайтаруға және ол үшін сыйақы төлеуге;

7.1.2. Ломбард сұраған «Микроқаржылық қызмет туралы» Қазақстан Республикасының 2012 жылдың 26 қарашадағы Заңына сәйкес және осы Шартқа және оның шарттарының орындалуына байланысты құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға;

7.1.3. Ломбардтың өзі туралы және жасалған Шарт туралы, сондай-ақ тараптардың несиелік тарих дерекқоры алдындағы міндеттемелерін орындауына байланысты ақпараттармен қамтамасыз етуге жазбаша келісім беру;

7.1.4. Ломбардқа осы Шартта көрсетілген аты-жөнінің, паспорттың мәліметтерінің өзгеруі, оның пошталық және электронды мекен-жайларының өзгеруі, тұрғылықты жері бойынша тіркелуі, кірісі, жұмыс орны, байланыс телефондары, Қарыз алушының қаржылық жағдайын қыннадататын жағдайлар мен жәйттар, жұмысты тоқтату туралы жазбаша хабарлау, үшінші тұлғалармен қатынастар, сот ісі және басқа даулар, құқық қорғау органдарының қылмыстық немесе әкімшілік істерді қозғауы және осы Шарт бойынша міндеттемелерді толық және уақытылы орындау үшін маңызды басқа жағдайлар. Хабарламаны, сондай-ақ өзгертулерді растайтын құжаттарды Ломбард осындай өзгерістер болған күннен бастап 7 (жеті) күннен кешіктірмей қабылдауы керек;

7.1.5. Занда, Қазақстан Республикасының басқа заңнамасында және Ломбардпен жасалған Шарттарда белгіленген өзге де талаптарды орындау.

8. ШАҒЫН НЕСИЕ БЕРУ ЖӘНЕ ҚАЙТАРУ ТӘРТІБІ

8.1. Сыйақы шағын несиені пайдаланған нақты күндер саны үшін есептеледі. Бұл ретте, шағын несиені пайдалану күндерінің саны сәйкесінше бір айдағы және бір жылдағы күнтізбелік күндер негізінде алынады.

8.2. Шағын несие үшін сыйақы шағын несие бойынша негізгі қарыздың балансынан алынады.

8.3. Шағын несие Қарыз алушының несиелік деректері қалыптасқаннан, Ломбардқа шағын несиені беру туралы шешім қабылданғаннан кейін және тараптар Шартқа қол қойғаннан кейін Қарыз алушыға қолма-қол беріледі.

8.4. Шағын несие беру күні - бұл қосылу туралы Өтініште көрсетілген шағын несиені беру күні. Шағын несиені қайтару және шағын несиені пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуді Қарыз алушы осы Шарттың 1.6-тармағында көрсетілген тәртіппен жүзеге асырады.

8.5. Осы Шартта белгіленген пайыздық мөлшерлемемен есептелген шағын несиені пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуді Қарыз алушы шағын несиені пайдаланудың барлық кезеңінде жүзеге асырады.

8.6. Егер шағын несиені төлеудің аяқталу күні жұмыс емес күнмен (демалыс немесе мереке / күндер) сәйкес келсе, онда төлем келесі жұмыс күнінде жүзеге асырылады. Әйтпесе, Қарыз алушыдан шағын несиені уақытылы төлемегені үшін тұрақсыздық айыбы алынады.

8.7. Шағын несиені қайтару және шағын несиені пайдаланғаны үшін сыйақы төлеу осы Шарттың 1.6-тармағында көрсетілген тәсілмен шағын несиені өтеу кестесі бойынша жүргізіледі.

Осы шағын несиені беру туралы шарттың екі тарапы қол қойған, өтеу күні мен шағын несиені өтеу сомасы мен сыйақыны қамтитын кезекті төлемдердің мөлшері, келесі өтеу күнгі шағын несие сомасының қалдықтары көрсетілген, сондай-ақ шағын несиені беру туралы шартқа қол қойылған күнгі шағын несиенің және сыйақының жалпы сомасы көрсетілген шағын несиені өтеу кестесі осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады (Шартқа және Шартқа қосылу туралы өтінішке 1-қосымша).

9. ҚОРЫТЫНДЫ ЖӘНЕ ӨТПЕЛІ ЕРЕЖЕЛЕР

9.1. Қарыз алушы осылайша мобилді (ұялы) телефондарға қонырау шалуға, ұялы байланыс операторлары және / немесе басқа телекоммуникация қызметтерін жеткізушилер арқылы өзінің мекен-жайына SMS хабарламалар жіберуге, Ломбардта өздеріне берілген электрондық пошта / пошта мекен-жайларына Қарыз алушыға хаттар (хабарламалар) жіберуге келіседі және осыған байланысты талаптар мен даулар жасамауға келісім береді. КР-ның 2013 жылдың 21 мамырдағы «Жеке мәліметтер және оларды қорғау туралы» заңының 8-бабының 1-тармағына сәйкес, Шартқа қол қою арқылы Қарыз алушы өзінің жеке деректерін жинауға және өндеуге келіседі.

9.2. Қоғамдық, жалпы сипаттағы хабарламалар Қарыз алушының Ломбардта қаралуы және танысуы үшін қол жетімді жерге немесе Интернеттегі ломбардтың веб-сайтына www.lombard-zangar.kz орналастыру арқылы жүзеге асырылады.

9.3. Мобилді (ұялы) телефондарға, сондай-ақ Қарыз алушы Шартта көрсеткен электрондық поштаға және / немесе / пошталық мекен-жайға жіберілген барлық хабарламалар тиісті мекен-жайға жіберілген болып саналады. Хабарлама Қарыз алушыға Шартта көзделген келесі тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілген болып саналады: Шартта көрсетілген электрондық пошта мекен-жайына; Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша, оның жеткізілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс пошта арқылы, оның ішінде ересек отбасы мүшелерінің бірі, көрсетілген мекен-жайда тұратын басқа адам алғанда, жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін басқа байланыс құралдарын пайдаланғанда. Егер хабарлама оны адресатқа, алушыға беру мүмкін емес немесе оны қабылдаудан бастартуға байланысты, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген басқа байланыс құралын пайдаланған кезде оның қабылданғанын растамайтындығы туралы ескертумен қайтарылса, хабарлама дұрыс жолданды деп саналады.

9.4. Қарыз алушы Шартқа қол қоя отырып, Ломбардқа шағын несие беру, қызмет көрсету және қайтару мақсатында басқа адамдарға шағын несие беру қупиясын ашуға немесе негізгі қарыз және (немесе) есептелген пайыздар бойынша мерзімі өткен берешектің пайда болуы туралы Қарыз алушыға хабарлау үшін Қарыз алушыға мерзімі өткен қарызды өтеу

туралы өтініш беру үшін, шағын несие бойынша қарыздар / шағын несиені мерзімінен бұрын етеу, сондай-ақ қарызды сотта өндіріп алу мақсатында жазбаша келісім береді.

9.5. Қарыз алушы Ломбардтың шағын несиелерін беру ережелерімен таныс екенін, шағын несие алғанға дейін оның шығындары туралы, шағын несие алуға және қызмет көрсетуге байланысты басқа жағдайлар туралы, сондай-ақ өзінің шағын несие алуға байланысты құқықтары мен міндеттері туралы хабардар болғанын растайды.

9.6. Ломбард пен Қарыз алушы Шартта Ломбард пен Қарыз алушының өз мүдделеріне байланысты өзгерткісі немесе жойғысы келетін қандай да бір талаптардың жоқ екендігін растайды, сондай-ақ Шарт жасасу кезінде олардың әрқайсысы өз қалауы бойынша және өз мүдделері үшін әрекет ететіндігін растайды.

9.7. Кез келген Шарттар мен Шартқа қосымшалар олардың ажырамас бөлігі болып табылады.

9.8. Шартты орындау кезінде тараптар өз талаптарын және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

9.9. Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалған, заңды күші бірдей, тараптардың әрқайсына бір данадан жасалған. Мемлекеттік және орыс тілдерінде берілген Шарт мәтінінің мағыналық мазмұнында оқылымы әр түрлі немесе сәйкесіздіктер болған жағдайда, орыс тілінде жасалған Шарт мәтінін басшылыққа алу қажет.

9.10. Тараптардың қатынастары осы Шартпен, ал реттелмеген бөлігінде - Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

9.11. Ломбард таратылған немесе қайта ұйымдастырылған жағдайда осы Шарт бойынша құқықтар мен міндеттер оның мұрагеріне толық аудысады.

9.12. Тараптар Қарыз алушының осы Шарт бойынша міндеттемелері оның үшінші тұлғалар алдындағы міндеттемелеріне қатысты бірінші кезектегі болып табылатындығын және оны ерекше тәртіппен орындаудың анықтады.

9.13. Қарыз алушының осы Шарт бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін тағайындауы Ломбардтың жазбаша келісімінсіз жүзеге асырыла алмайды.

9.14. Тараптар Шартты жасасуға, тиісті түрде орындаудаған кез келген дауды, талапты немесе кінәрат-талапты Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сотта шешеді.

9.15. Ломбардтың Қарыз алушыдан осы Шартты дұрыс орындағаны үшін өтініші бойынша талап ету мерзімі бес жылды құрайды.

9.16. Осы Шарттың орындалу орны Ломбардтың орналасқан жері болып табылады.

9.17. Ломбард жасасқан осы Шарт бойынша ақпарат несиелік бюроға мемлекеттің қатысуымен несиелік бюро және несиелік тарихты қалыптастыру туралы Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған шарттарда міндетті түрде ұсынылуға жатады.

10. ТАРАПТАРДЫҢ МӘЛІМЕТТЕРІ МЕН ҚОЛДАРЫ

Тараптардың мәліметтері мен қолдары Шағын несие беру Шартына қосылу туралы Өтініште көрсетілген.

202 ж. «___» №___
 Шағын несие беру туралы Шартқа және
 қосылу туралы Өтінішке №1 Қосымша

202 ж. «___» №___
 шағын несие беру туралы Шартқа (шағын несие беру шартына қосымша келісім),
 Шартқа қосылу туралы Өтініш

202 ж. «___» №___
Шағын несиені өтеу кестесі

тенге

Төлем күні	Кезең үшін төлемдер			Негізгі қарыздың (берешектің) қалдығы	
	Төлем сомасы	Оның ішінде			
		Сыйақы	Негізгі қарыз		
1	2	3	4	5	
Барлығы:					
Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі:				пайыз	
Қарыз алушының шағын несиені өтеудің таңдаған әдісі				(ломбардтың ішкі ережелеріне сәйкес аннуитеттік, сараланған немесе басқа әдіс)	

Қарыз алушы шағын несиені өтеудің ұсынылған әдістерімен (аннуитеттік, сараланған)
 танысқанын растайды: _____

Ломбардтың деректемелері	Қарыз алушының деректемелері
Ломбард өкілінің қолы	Қарыз алушының/ қарыз алушының өкілінің қолы

Утвержден
решением общего собрания участников
ТОО «Ломбард «Зангар»
протокол №__ от «01» июля 2022г.

ТИПОВОЙ ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА

Настоящий Типовой Договор о предоставлении микрокредита (на условиях договора присоединения), (далее – Договор) содержит стандартные условия предоставления микрокредитов физическим лицам, не связанным с осуществлением предпринимательской деятельности по услуге: «Микрокредит на срок от 45 календарных дней до 1 года, в размере, превышающем пятидесятикратный размер месячного расчетного показателя, под залог ювелирного и другого изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней» в ТОО «Ломбард «Зангар» (далее – Ломбард), определенные и опубликованные на официальном веб-сайте Ломбарда в сети Интернет: www.lombard-zangar.kz, которые в рамках статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан могут быть приняты другой стороной (Заемщик) не иначе как путем присоединения к его условиям в целом. Условия Договора являются общеобязательными для всех Заемщиков, присоединившихся к ним.

Принятие Заемщиком условий Договора выражается подписанием Заемщиком Заявления о присоединении на бумажном носителе, которое подписывается в Ломбарде в момент оформления микрокредита. Требования к форме и содержанию Заявления о присоединении установлены Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 29 ноября 2019 года № 232 «Об утверждении Порядка заключения договора о предоставлении микрокредита, в том числе требований к содержанию, оформлению, обязательным условиям договора о предоставлении микрокредита, формы графика погашения микрокредита» с изменениями и дополнениями, внесенными Постановлениями Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка № 102 от 19.10.2020г. и № 83 от 16.07.2021г.

Подписание Заемщиком Заявления о присоединении означает, что Заемщик автоматически присоединяется к условиям Договора в полном объеме, безусловно принимая как условия Договора, так и условия Заявления о присоединении, а также что:

- Заемщик прочитал, понял и принял Договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;
- Договор не содержит каких-либо обременительных для Заемщика условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;
- Заемщик не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Договоре, как доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если у Ломбарда имеется Заявление о присоединении, подписанное Заемщиком;
- Заемщик соглашается со всеми условиями по предоставлению микрокредита;
- все положения Договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Заемщика;
- заключение Договора и исполнение его условий не нарушит и не приведет к нарушению какого-либо положения действующего законодательства Республики Казахстан (как определено ниже).

Настоящий Договор, Заявление о присоединении, а также все приложения и дополнения к ним являются неотъемлемыми частями друг друга, представляют собой единый правовой документ, с чем Ломбард и Заемщик безусловно и безотзывно согласны и подтверждают все принятые по ним на себя обязательства как в момент заключения (подписания) Заявления о присоединении, так и в будущем. Датой заключения настоящего Договора является дата подписания Заявления о присоединении.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Ломбард предоставляет Заемщику микрокредит на условиях, установленных Договором и Заявлением о присоединении, которые далее совместно именуются Договором на условиях платности, срочности и возвратности.

1.2. Дата и место заключения Договора, его номер, данные Ломбарда и Заемщика определяются в Заявлении о присоединении.

1.3. Сумма микрокредита (предмет микрокредита) определяется Ломбардом самостоятельно по результатам оценки заложенного имущества, а также сведений, полученных из других источников, в том числе кредитного отчета кредитного бюро и указывается в Заявлении о присоединении наряду с суммой переплаты по микрокредиту, со сведениями о цели использования микрокредита (при наличии), информацией о полной стоимости микрокредита.

1.4. Срок погашения микрокредита определяется в Заявлении о присоединении.

1.5. Размер ставки вознаграждения в процентах годовых, а также размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), рассчитанной на дату заключения Договора определяются в Заявлении о присоединении.

1.6. Способ погашения микрокредита: единовременно либо частями, в наличном и (или) безналичном порядке.

- 1) наличными деньгами – через кассу Ломбарда по адресу: г. Петропавловск, ул. Конституции Казахстана, 17;
- 2) в безналичном порядке:
 - путем перечисления денег на расчетный счет Ломбарда KZ369650000000375816 в филиале АО «ForteBank» в г. Петропавловске, БИК IRTYKZKA, Кбк 15, уникальный код CE462.

1.7. Метод погашения микрокредита устанавливается в Заявлении о присоединении к Договору.

1.8. Порядок начисления и размер пени за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения:

1.8.1. Размер пени за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по настоящему Договору не может превышать в течение девяноста дней просрочки 0,5 (ноль целых пять десятых) процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении девяноста дней просрочки не может превышать 0,03 (ноль целых три сотых) процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия договора о предоставлении микрокредита.

Сумма начисленной пени округляется до одной тенге в следующем порядке: если остаток начисленной пени меньше 50 тиын, то до нуля, если остаток начисленной пени больше 50 тиын - до одной тенге.

1.9. Очередность погашения задолженности по микрокредиту:

1.9.1. Если сумма произведенного Заемщиком (физическими лицом) платежа по настоящему Договору недостаточна для исполнения его обязательства, то погашение суммы задолженности Заемщика перед Ломбардом производится в следующей очередности:

- 1) издержки Ломбарда по получению исполнения;

- 2) сумма пени и(или) штрафы, если таковые начислены;
- 3) сумма вознаграждения за пользование микрокредитом;
- 4) сумма основного долга.

1.10. Обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору является:

- 1) пени;
- 2) ювелирное(ые) изделие(я) из драгоценных металлов и драгоценных камней в соответствии с Договором о залоге вещей (залоговый билет), дата и номер которого указан в заявлении о присоединении, а наименование заложенного имущества - в Залоговом билете.

1.11. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по настоящему Договору.

1.11.1. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору Ломбард вправе принять все меры предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан, в том числе:

1.11.2. При наличии просрочки исполнения обязательства по настоящему Договору, но не позднее двадцати календарных дней с даты ее наступления, Ломбард обязан уведомить Заемщика о возникновении просрочки по исполнению обязательства по настоящему Договору и необходимости внесения платежей, с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении, праве заемщика- физического лица по договору обратиться в Ломбард, а также последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из способов, предусмотренных п.4.1.2. настоящего Договором.

Ломбард вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

1.11.3. Ломбард в срок, установленный в п. 4.1.3. настоящего Договора после получения заявления заемщика - физического лица, содержащего сведения, указанные в п.2.1.5. настоящего Договора рассматривает предложенные им изменения в условия договора о предоставлении микрокредита и в порядке, установленном в п.4.1.3. настоящего Договора сообщает заемщику - физическому лицу о принятом решении.

1.11.4. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного пунктом 1.11.2. настоящего Договора, а также не реализации заемщиком - физическим лицом по договору о предоставлении микрокредита прав, предусмотренных пунктом 2.1.5. настоящего Договора, либо отсутствия согласия между заемщиком - физическим лицом и ломбардом по изменению условий договора о предоставлении микрокредита Ломбард вправе:

- 1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика.
Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с правилами предоставления микрокредитов;
- 2) при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству;
- 3) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору, а также обратить взыскание на заложенное имущество в судебном порядке;
- 4) не ранее тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательств по Договору осуществить реализацию предмета залога без проведения торгов или реализацию заложенного имущества во внесудебном порядке, путем продажи с публичных торгов, в порядке, установленном статьей 319 ГК РК;
- 5) взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и пению на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика- физического лица в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности

по результатам рассмотрения заявления заемщика-физическому лицу и непредставления заемщиком-физическому лицом возражений по задолженности. При этом непредоставление заемщиком-физическому лицом заявления по задолженности является признанием его вины в неисполнении обязательства.

6) в случаях изъятия у Ломбарда имущества, являющегося предметом залога в установленном законодательными актами порядке на том основании, что в действительности собственником этого имущества является другое лицо, либо в виде санкции за совершение им административного или уголовного правонарушения и прекращении в отношении этого имущества в связи с этим залога взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и пению на основании исполнительной надписи нотариуса во внесудебном порядке либо в судебном порядке, в т.ч. досрочно.

7) начислить пени Заемщику в случае нарушения установленного срока погашения микрокредита в порядке, установленном в разделе 1.8.1. настоящего Договора.
Уплата пени не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату микрокредита и вознаграждения;

8) передать данные о невозврате микрокредита в кредитные бюро, с которыми (-ым) у Ломбарда заключены (-ен) договоры на предоставление информации.

1.11.5. При наличии у Заемщика просрочки исполнения обязательства по Договору Ломбарт вправе уступить право (требование) по настоящему Договору без согласия Заемщика коллекторскому агентству, банку второго уровня, микрофинансовой организации, специальной финансовой компании, созданной в соответствии с законодательством Республики Казахстан о проектном финансировании и секьюритизации, при сделке секьюритизации, юридическому лицу - залогодержателю прав требования по договору о предоставлении микрокредита при получении Ломбардом займов, специальному фонду развития частного предпринимательства - по договору о предоставлении микрокредита, заключенному в рамках сделки по финансированию субъектов частного предпринимательства путем обусловленного размещения средств в ломбардах.

1.12. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания его Сторонами и прекращает свое действие после полного надлежащего исполнения Заемщиком всех Обязательств перед Ломбардом, предусмотренных Договором.

1.13. Ответственность сторон за нарушение обязательств по Договору

1.13.1. Заемщик несет полную ответственность за просрочку платежа по микрокредиту, за достоверность и подлинность представленных сведений и документов, необходимых для заключения Договора и для правильного ведения документации по микрокредиту.

1.13.2. В случае возникновения просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту, установленных в графике погашения микрокредита прилагаемым к Договору Ломбарт вправе требовать от Заемщика уплаты пени в порядке и размере, установленном в настоящем Договоре и Заявлении о присоединении к Договору.

1.13.3. Ломбарт вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик обязуется досрочно (в указанный ломбардом срок) исполнить все обязательства по Договору и возвратить одновременно в полном объеме оставшуюся непогашенной сумму микрокредита и вознаграждение по нему начисленное в соответствии с графиком погашения микрокредита прилагаемом к Договору и иные суммы подлежащие уплате по Договору за нарушение любого из ниже перечисленных условий:

- 1) при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;
- 2) при сокрытии сведений и/или предоставлении Заемщиком недостоверной информации, влияющей на выдачу микрокредита;

3) при наложении на основании судебных актов (постановлений судебных исполнителей) ареста/ограничения на имущество являющееся в силу договора залога предметом обеспечения по обязательствам Заемщика по настоящему Договору или изъятие этого имущества правоохранительными органами в связи с тем, что в действительности его собственником является другое лицо, либо в виде санкции за совершение Заемщиком или фактическим собственником имущества административного или уголовного правонарушения и прекращении в связи с этим залога имущества.

4) если было выявлено, что предоставленное в качестве обеспечение имущество не является драгоценным металлом/драгоценным камнем и Заемщик каким-либо образом уклоняется от замены залога /предоставления дополнительного Обеспечения;

5) в иных случаях, предусмотренных законодательными актами, Договором.

1.13.4. За нарушение Заемщиком обязательств по Договору Ломбард вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке (отказаться от исполнения Договора), в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, а также применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

1.13.5. Настоящим Ломбард вправе и Заемщик дает свое согласие передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору.

1.13.6. Ломбард несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

1.14. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о ее официальном интернет-ресурсе (при его наличии): Почтовый адрес: Почтовый адрес: T01G9Y0, Республика Казахстан, Северо-Казахстанская область, г. Петропавловск, ул. Конституции Казахстана, 17; электронный адрес: lombard_zangar@mail.ru, официальный интернет-ресурс: www.lombard-zangar.kz.

1.15. При уступке Ломбардом права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

2. ПРАВА ЗАЕМЩИКА

2.1. Права Заемщика предусматривают возможность:

2.1.1. ознакомления с правилами предоставления микрокредитов, тарифами ломбарда по предоставлению микрокредитов;

2.1.2. распоряжения полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором;

2.1.3. оплаты основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день);

2.1.4. досрочного полного или частичного возврата ломбарду суммы микрокредита, предоставленного по договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени);

2.1.5. посещения заемщиком - физическим лицом в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору ломбарда и (или) представления в письменной форме либо способом, предусмотренным договором, заявления, содержащего сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора в том числе связанных с:

изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору;

отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

изменением срока микрокредита;

прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору путем передачи организации заложенного имущества;

реализацией заложенного имущества с передачей обязательства по договору покупателю;

2.1.6. заемщика - физического лица в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения ломбарда об отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением организации;

2.1.7. заемщика - физического лица обращение к банковскому омбудсману в случае уступки организацией права (требования) по договору, заключенному с этим заемщиком, для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона «О микрофинансовой деятельности»;

2.1.8. письменного обращения в организацию при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

2.1.9. требовать от ломбарда исполнения обязанностей, установленных в Договоре;

2.1.10. при внесении платежей по возврату микрокредита требовать у Ломбарда соответствующие платежные документы, при частичном погашении микрокредита - акт частичного погашения микрокредита и возврата заложенного имущества (приложение № 1), акт частичного погашения микрокредита без возврата задолженного имущества (приложение № 2), при полном исполнении обязательств – акт погашения микрокредита и возврата заложенного имущества (приложение № 3), при реализации заложенного имущества/перехода заложенного имущества в собственность Ломбарда - акт прекращения договора о залоге вещей (залогового билета), одновременно с которым прекращается и обязательство Заемщика по настоящему Договору (приложение № 4).

2.1.11. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан.

2.1.12. осуществлять иные права, установленные Законом «О микрофинансовой деятельности», иными законами Республики Казахстан и настоящим Договором.

3. ПРАВА ЛОМБАРДА

3.1. Права Ломбарда предусматривают возможность:

3.1.1. изменять условия договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика. Под улучшением условий договора для заемщика для целей настоящего пункта понимаются:

- изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);
- изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору.

В случае применения Ломбардом улучшающих условий Заемщик уведомляется об изменении условия договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

3.1.2. требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

3.1.3. взыскания задолженности, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пению), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика-физического лица в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления заемщика-физического лица и непредставления заемщиком-физическими лицом возражений по задолженности.

- 3.1.4. без согласия Заемщика уступить право (требование) по Договору лицу, указанному в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 26.11.2012 г. «О микрофинансовой деятельности»;
- 3.1.5. запрашивать у заемщика (заявителя) документы и сведения, необходимые для заключения договора о предоставлении микрокредита и исполнения обязательств по нему, определенных правилами предоставления микрокредитов;
- 3.1.6. по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;
- 3.1.7. реализации заложенного имущества в принудительном внесудебном порядке, путем продажи с публичных торгов, в порядке, установленном статьей 319 Гражданского кодекса Республики Казахстан;
- 3.1.8. реализации предмета залога без проведения торгов, но не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита.
- 3.1.9. возможность застраховать за свой счет в пользу Заемщика-залогодателя принятое в залог имущество в полной сумме их оценки.
- 3.1.10. требовать от Заемщика исполнения обязанностей, установленных в Договоре;
- 3.1.11. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором.

4. ОБЯЗАННОСТИ ЛОМБАРДА

4.1. Обязанности Ломбарда предусматривают:

4.1.1. уведомление заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) организации по договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования):

до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

4.1.2. уведомление заемщика способом и в сроки, предусмотренными в договоре, но не позднее двадцати календарных дней с даты наступления просрочки:

о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

праве заемщика - физического лица по договору обратиться в ломбард;

последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору.

Договор содержит условие, что уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов, предусмотренных договором:

на адрес электронной почты, указанный в договоре;

по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки, в т.ч. с помощью автоматической рассылки на мобильный телефон Заемщика через SMS .

4.1.3. рассмотрение в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика - физического лица предложенных изменений в условия договора и сообщение заемщику - физическому лицу в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о (об):

согласии с предложенными изменениями в условия договора;

своих предложениях по урегулированию задолженности;

отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;

4.1.4. уведомление заемщика об изменении условий договора при применении организацией улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре;

4.1.5. приложение к договору подписанного сторонами графика погашения микрокредита, кроме случаев, когда по условиям Договора погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита.

При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и (или) срока их уплаты, организацией составляется и выдается заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий (при наличии подписанного сторонами графика погашения микрокредита изначально).

4.1.6. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) - физического лица и по месту нахождения заемщика (заявителя) - юридического лица либо путем письменного уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

4.1.7. размещение копии правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком (заявителем), в том числе на Интернет-ресурсе Ломбарда при его наличии;

4.1.8. предоставление заявителю полной и достоверной информации о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

4.1.9. предоставление заявителю до заключения Договора для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами. В обязательном порядке Заемщику должны быть представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым Ломбардом физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в договоре о предоставлении микрокредита, следующими методами погашения:

- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

- методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.

Ломбардом могут быть предложены дополнительные проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с правилами предоставления микрокредитов.

4.1.10. информирование Заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;

- 4.1.11. соблюдение тайны предоставления микрокредита. Тайна предоставления микрокредита включает в себя сведения о заемщиках, размерах микрокредитов, об иных условиях Договора, относящихся к Заемщику, и об операциях Ломбарда (за исключением правил предоставления микрокредитов);
- 4.1.12. отказ в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- 4.1.13. в случае досрочного погашения микрокредита Заемщиком пересчета суммы вознаграждения за пользование микрокредитом, исходя из времени фактического использования микрокредита;
- 4.1.14. выдачу Заемщику платежных документов по возврату последним микрокредита при внесении денег наличными в кассу Ломбарда непосредственно в момент платежа;
- 4.1.15. получения согласия от Заемщика на предоставление информации о нем в кредитное бюро и в органы внутренних дел и на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и органам внутренних дел;
- 4.1.16. информирование кредитного бюро в порядке, установленном Законом Республики Казахстан «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан», об изменениях или получении любых данных в отношении Заемщика, а также предоставление в кредитное бюро сведения о залоговом имуществе и имуществе, подлежащем реализации во внесудебном порядке. Сведения об имуществе, подлежащем реализации во внесудебном порядке, предоставляются ломбардом в кредитное бюро не позднее пятнадцати календарных дней до даты проведения торгов.
- 4.1.17. соблюдение иных требований, установленные законодательством Республики Казахстан.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЛОМБАРДА

5.1. Ограничения для Ломбарда предусматривают:

- 5.1.1. изменение в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;
- 5.1.2. установление и взимание с заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- 5.1.3. требование от заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившего организации сумму микрокредита, неустойки (штрафа, пени) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;
- 5.1.4. увеличение суммы микрокредита по договору;
- 5.1.5. взимание неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и основного долга и (или) уплата вознаграждения производится в следующий за ним рабочий день;
- 5.1.6. индексацию обязательства и платежей по договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.
- 5.1.7. при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору заключение договора с третьими лицами, предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью Заемщика (далее - договор о взыскании задолженности), за исключением случаев заключения такого договора с коллекторским агентством.
- 5.1.8. обращение с иском в суд о взыскании задолженности, а также требование выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начисление в указанный период неустойки (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.
- 5.1.9. уступку права (требования) по договору о предоставлении микрокредита в отношении одного заемщика нескольким лицам.

- 5.1.10. требование выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 5.1.11. пользоваться и распоряжаться заложенными вещами;
- 5.2. При изменении условий исполнения заключенного с физическим лицом договора о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности или выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просоченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) не допускается.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Изменения и/или дополнения настоящего Договора о предоставлении микрокредита осуществляются Ломбардом и размещаются на сайте Ломбарда в сети Интернет по адресу: www.lombard-zangar.kz Заемщик не может вносить каких-либо изменений и/или дополнений в настоящий Договор.
- 6.2. Изменения и/или дополнения, внесенные Ломбардом после подписания Заявления о присоединении не распространяются на правоотношения Сторон, возникшие до внесения данных изменений и/или дополнений без подписания соответствующего дополнительного соглашения к Заявлению о присоединении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 6.3. Условия Заявления о присоединении к Договору могут быть изменены и дополнены Сторонами путем заключения дополнительного соглашения к нему, за исключением случаев их улучшения для Заемщика, когда Ломбард вправе внести изменения и дополнения в одностороннем порядке.

7. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

7.1. Заемщик обязан:

- 7.1.1. возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены настоящим Договором;
- 7.1.2. представлять документы и сведения, запрашиваемые Ломбардом в соответствии с Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности» и имеющие отношение к настоящему Договору и исполнению его условий;
- 7.1.3. предоставить письменное согласие на предоставление Ломбарда сведений о нем и заключаемом Договоре, а также информации, связанной с исполнением сторонами своих обязательств, в базу данных кредитных историй;
- 7.1.4. в письменном виде уведомлять Ломбард об изменении имени, паспортных данных, указанных в настоящем Договоре, изменении своего почтового и электронного адресов, регистрации по месту жительства, доходов, места работы, номеров контактных телефонов, об обстоятельствах и ситуациях, усложняющих финансовое состояние Заемщика, прекращении трудовых отношений, судебных и иных спорах с третьими лицами, возбуждении правоохранительными органами уголовных или административных дел и других обстоятельствах, имеющих значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящему договору. Уведомление, а также подтверждающие изменения документы должны поступить Ломбард не позднее 7 (семи) дней со дня таких изменений;
- 7.1.5. выполнять иные требования, установленные Законом, иным законодательством Республики Казахстан и договорами, заключенными с Ломбардом.

8. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ВОЗВРАТА МИКРОКРЕДИТА

8.1. Начисление вознаграждения производится за фактическое количество дней пользования микрокредитом. При этом количество дней пользования микрокредитом принимается исходя из фактического количества календарных дней в месяце и году соответственно.

8.2. Вознаграждение по микрокредиту начисляется на остаток основного долга по микрокредиту.

8.3. Микрокредит предоставляется Заемщику наличными деньгами после формирования кредитного досье Заемщика, принятия решения о предоставлении микрокредита Ломбарда и подписания Сторонами Договора.

8.4. Днем предоставления микрокредита является дата выдачи микрокредита указанная в заявлении о присоединении. Возврат микрокредита и оплата вознаграждения за пользование микрокредитом производится Заемщиком способом, указанным в п. 1.6 настоящего Договора.

8.5. Уплата вознаграждения за пользование микрокредитом, исчисляемого по процентной ставке, установленной настоящим Договором, осуществляется Заемщиком за весь период пользования микрокредитом.

8.6. При совпадении срока погашения платежа по микрокредиту с нерабочим днем (выходной или праздничный день/дни) погашение осуществляется в ближайший следующий за ним рабочий день. В противном случае Заемщику начисляется пена за несвоевременную оплату по микрокредиту.

8.7. Возврат микрокредита и оплата вознаграждения за пользование микрокредитом производится способом, указанным в п. 1.6 настоящего Договора по графику погашения микрокредита.

График погашения микрокредита, подписанный обеими сторонами настоящего Договора о предоставлении микрокредита, с указанием дат погашения и размеров очередных платежей, содержащих суммы погашения микрокредита и вознаграждения, остатков суммы микрокредита на дату следующего погашения, а также с указанием общей суммы микрокредита и вознаграждения на дату подписания договора о предоставлении микрокредита является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение 1 к Договору и заявлению о присоединении к Договору).

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящим Заемщик дает согласие на осуществление звонков на мобильные (сотовые) телефоны, отправку в свой адрес через операторов сотовой связи и/или иных поставщиков телекоммуникационных услуг SMS сообщений, отправку Заемщику писем (уведомлений) на электронные/почтовые адреса, предоставленные им в Ломбард и обязуется не предъявлять по этому поводу претензий и споров. В соответствии с пунктом 1 статьи 8 ЗРК от 21.05.2013 г. «О персональных данных и их защите», подписывая Договор, Заемщик дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных.

9.2. Уведомления публичного, общего характера осуществляются путем размещения соответствующей информации в доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком месте в Ломбарда или на сайте Ломбарда в сети Интернет по адресу: www.lombard-zangar.kz.

9.3. Все уведомления, направленные на мобильные (сотовые) телефоны, а также на электронный и /или/ почтовый адрес, указанные Заемщиком в Договоре, считаются направленными по надлежащему адресу. Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов, предусмотренных Договором: на электронный адрес, указанный в Договоре; по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе полученное одним из совершеннолетних членов семьи, другим лицом, проживающим по указанному адресу; с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.

9.4. Подписывая Договор, Заемщик дает письменное согласие Ломбарду на раскрытие тайны предоставления микрокредита перед иными лицами с целью выдачи, обслуживания и погашения микрокредита или информирования Заемщика о возникновении просроченной задолженности по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению, в целях отправки Заемщику требования о необходимости погашения просроченной задолженности по микрокредиту/досрочном возврате микрокредита, а также в целях взыскания задолженности в судебном порядке.

9.5. Заемщик подтверждает, что ознакомлен с правилами предоставления микрокредитов Ломбарда, проинформирован до получения им микрокредита о его затратах, об иных условиях связанных с получением и обслуживанием микрокредита, а также о своих правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

9.6. Ломбард и Заемщик подтверждают, что Договор не содержит какие-либо условия, которые Ломбард и Заемщик, исходя из своих интересов, хотели бы изменить или аннулировать, а также подтверждают, что при заключении Договора каждый из них действует своей волей и в своем интересе.

9.7. Любые соглашения и приложения Договору составляют их неотъемлемую часть.

9.8. При исполнении Договора Стороны руководствуются их условиями и действующим законодательством Республики Казахстан.

9.9. Договор составляется и подписывается на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. В случае возникновения разнотечений или каких-либо несовпадений в смысловом содержании текста Договора, изложенном на государственном и русском языках, следует руководствоваться текстом Договора, составленным на русском языке.

9.10. Взаимоотношения Сторон регулируются настоящим Договором, а в неурегулированной части – законодательством Республики Казахстан.

9.11. В случае ликвидации или реорганизации Ломбарда права и обязанности по настоящему Договору в полном объеме переходят к его правопреемнику.

9.12. Сторонами установлено, что обязательства Заемщика по настоящему Договору являются приоритетными по отношению к его обязательствам перед третьими лицами и исполняются им во внеочередном порядке.

9.13. Переуступка Заемщиком своих прав и обязанностей по настоящему Договору не может быть осуществлена без письменного согласия Ломбарда.

9.14. Любой спор, требование или претензия, связанные/возникшие в связи с заключением, ненадлежащим исполнением Сторонами Договора или его недействительностью, разрешаются Сторонами в суде, порядке, предусмотренном законодательством РК.

9.15. Срок исковой давности по требованию Ломбарда к Заемщику по ненадлежащему исполнению настоящего Договора составляет пять лет.

9.16. Местом исполнения настоящего Договора является местонахождение Ломбарда.

9.17. Информация по настоящему Договору, заключенному Ломбардом, подлежит в обязательном порядке предоставлению в кредитное бюро с государственным участием на условиях, определенных законодательством Республики Казахстан о кредитных бюро и формировании кредитных историй.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Реквизиты и подписи Сторон указываются в Заявлении о присоединении к Договору о предоставлении микрокредита.

Приложение №1 к Договору о предоставлении
микрокредита и Заявлению о присоединении
№____ от «___» ____ 202__ г.

График погашения микрокредита
от «___» ____ 202__ г.

к Договору о предоставлении микрокредита (дополнительному соглашению к договору о предоставлении микрокредита), Заявлению о присоединении к Договору
№_____ от «___» ____ 202__ г.

Дата платежа	Платежи за период			Остаток основного долга (задолженности) тенге
	Сумма платежа	в том числе		
		Вознаграждение	Основной долг	
1	2	3	4	5
Итого:				
Годовая эффективная ставка вознаграждения:				процентов
Выбранный заемщиком метод погашения микрокредита				(аннуитетный, дифференцированный или другой метод в соответствии с внутренними правилами ломбарда)

Заёмщик подтверждает, что ознакомлен с предложенными методами погашения микрокредита (аннуитетный, дифференцированный): _____

Реквизиты Ломбарда	Реквизиты заемщика
Подпись представителя Ломбарда	Подпись заемщика/представителя